



**NORTHERN1**  
INTERNATIONAL  
INSURANCE BROKERS

# TEAVITAJA (VILEPUHUJA) KAITSE KORD

Kehtib alates 1.04.2026

## 1. DOKUMENDI EESMÄRK

Kindlustusmaaklerettevõtte Northern1 international insurance brokers OÜ (edaspidi ettevõtte) peab oluliseks, et töötajad ja teised seotud isikud annaksid teada võimalikust kindlustustegevuse seaduses sätestatud nõuete rikkumisest, väärkäitumisest või ebasobivatest olukordadest, ilma et nad peaksid kartma negatiivseid tagajärgi.

Käesolev kord annab ülevaate teavitaja peamistest õigustest ja kaitsemehhanismidest. Täiendavat teavet on võimalik saada, pöördudes vastavus- või õigusvaldkonna eest vastutava isiku poole.

Korra eesmärk on tagada õiguslike ja regulatiivsete nõuete täitmine, ennetada rikkumisi ning toetada läbipaistvat ja eetilist organisatsiooni kultuuri.

Käesolev kord kirjeldab:

- samme, mida teavitaja peaks järgima, kui ta soovib esitada teavituse kindlustustegevuse seaduses sätestatud nõuete rikkumisest; ning
- protsessi, mida ettevõtte rakendab rikkumisest teate saamisel.

## 2. MÕISTED

2.1 *Rikkumine* on tegevus või tegevusetus, mis on ebaseaduslik või vastuolus kindlustustegevuse seaduses sätestatud õigusnormide eesmärgiga.

2.2 *Teavitaja* on füüsiline isik, kes teavitab töölase tegevusega teatavaks saanud rikkumisest ja kellel on põhjendatud alus arvata, et rikkumine on alustatud või lõpule viidud.

2.3 *Teavitamise viisid* on (a) ettevõttesisene teavituskanal (vt punkt 5), (b) ettevõtteväline teavituskanal või (c) töölasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seaduses sätestatud tingimustel üldsusele avalikustades.

2.4 *Määratud isik* on ettevõtte juhatuse poolt ametlikult määratud füüsiline isik Signe Soonberg, kes haldab asutusesisest teavituskanalit, võtab vastu ja registreerib rikkumisteateid, suhtleb teavitajaga, korraldab rikkumise esmase hindamise ja järelemeetmete algatamise ning tagab teavitamise konfidentsiaalsuse vastavalt töölasest rikkumisest teavitaja kaitse seaduse nõuetele.

2.5 *Pädev asutus* on Finantsinspeksioon, kellel on rikkumise suhtes järelevalve- või menetluspädevus.

## 3. KELLELE KORD KEHTIB

3.1 Kord kehtib:

- Töölepingu või muu võlaõigusliku lepingu alusel tööd tegev isik
- Lepingueelsetes läbirääkimistes olev või lepingut muul viisil ette valmistav isik või isik, kelle töösuhe on lõppenud
- Juhtorgani liige
- Vabatahtlikuna tegutsev isik
- Praktikal olev isik
- Lepingupartneri juures töötav isik



**NORTHERN1**  
INTERNATIONAL  
INSURANCE BROKERS

#### **4.MILLEST VÕIB TEATADA**

4.1 Teavitada võib igast võimalikust kindlustustegevuse seaduses sätestatud nõuete rikkumisest, sealhulgas:

- seaduse-ja nõuete rikkumised
- pettus ja korrupsioon
- finantsrikkumised
- andmekaitse rikkumised
- klientide väärkohtlemine

4.2 Kui teavitus väärkäitumise kohta põhineb üksnes isiklikul töölase iseloomuga kaebusel, ei kohaldu sellele teavitaja kaitse kord.

#### **5.TEAVITUSKANALID**

5.1 Ettevõttesisesteks teavituskanaliteks on:

- kirjalik teavitus e-posti aadressile teavitaja@northern1.ee
- kirjalik teavitus aadressile Hobujaama 4, 10151 Tallinn
- suuline teavitus telefonil +372 58949234
- suuline teavitus läbi Teams platvormi

5.2 Teavituskanalid tagavad:

- teavituse esitamise konfidentsiaalselt
- teavituse esitamise sõltumatult ja huvide konfliktita
- teavitaja kaitse
- võimaldavad anda tagasisidet

5.2 Teavitaja võib valida ettevõttevälise teavituskanali ka ilma ettevõttesisest kanalit eelnevalt kasutamata.

5.3 Kindlustusmaakleri töölases kontekstis on peamine väline kanal Finantsinspeksioon, kuhu saab teavitada telefoni, e-posti või veebivormi kaudu, mis ei ole tarbijakaebuste kanal.

#### **6. KONFIDENTSIAALSUSKOHUSTUS**

6.1 Sõltumata teavituskanalist, peab rikkumisteate vastuvõtja (määratud isik punktis 2.4) tagama teavitamise fakti konfidentsiaalsuse ning teavitaja isiku võib avaldada vaid teavitaja kirjalikul nõusolekul.

6.2 Ettevõttesiseselt tuleb kehtestada, et teavituste kanalile ja infokogumile on juurdepääs ainult määratud isikul/üksusel, sama põhimõtte kehtib ka asutusevälise kanali puhul.

6.3 Kui juhtum eskaleerub kriminaalmenetluseks, kehtivad konfidentsiaalsuse tagamisel kriminaalmenetluse erisused, ettevõtte ei tohi sellisel juhul „omaalgatuslikult“ identiteeti levitada.

#### **7. TEAVITAJA KAITSE**

7.1 Teavitajat kaitstakse igasuguse kättemaksu eest, sh:

- vallandamine
- diskrimineerimine
- ähvardamine
- töötingimuste halvendamine

7.2 Ettevõtte rakendab meetmeid teavitaja kaitseks.



**NORTHERN1**  
INTERNATIONAL  
INSURANCE BROKERS

## 8. TEAVITUSE VASTUVÕTMISE PROTSSESS JA TÄHTAJAD

Alljärgnev menetlusprotsess kirjeldab ettevõttesisest töökorraldust teavituse vastuvõtmisel, uurimisel ja järelmeetmete kasutamisel.

### SAMM 1: TEAVITUSE ESITAMINE

- Teavitaja teavitab rikkumisest lisas 1 esitatud teavitamise vormi abil.

### SAMM2: VASTUVÕTT JA REGISTREERIMINE

- Teavituste vastuvõtja (määratud isik punktis 2.4) võtab teate vastu, määrab juhtuminumbri ja fikseerib laekumise aja. Juurdepääs teatele ja seotud infole on ainult määratud isikul. Teavitus ja teavitamise fakt on konfidentsiaalne, teavitaja isikut võib avaldada ainult kirjalikul nõusolekul

### SAMM3: TEAVITUSE KÄTTESAAMISE KINNITUS

- Määratud isik kinnitab rikkumisest teavitanud isikut teavituse kättesaamisest 7 päeva jooksul pärast teavituse kättesaamist, välja arvatud juhul, kui teavitaja on kinnituse saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.

### SAMM5: PÄDEVUSE JA ULATUSE KONTROLL

- Määratud isik hindab esitatud teate valdkonna ja kas ettevõtte on pädev menetlema või peab suunama pädevale asutusele.
- Kui ettevõttel puudub pädevus teate menetlemiseks, edastab määratud isik teate pädevale asutusele viivitamata, kuid hiljemalt 5. tööpäeval pärast selle vastuvõtmist, teatades sellest samal ajal ka rikkumisest teavitajale, välja arvatud juhul, kui teavitaja on kinnituse saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.
- Kui teade puudutab teavituste vastuvõtjat (määratud isik punktis 2.4), ettevõtte juhatuse liiget või muud ettevõtte võtmeisikut, kasutab ettevõtte asendusvastutajat või välist kolmandat isikut, et tagada sõltumatus ja huvide konfliktita menetlus.

### SAMM 6: UURIMISKAVA KOOSTAMINE

- Määratud isik koostab uurimiskava, kogub dokumendid/logid, vajadusel viib läbi intervjuud, saabunud teate sisu kasutatakse ainult järelmeetmete rakendamise eesmärgil.

### SAMM 7: JÄRELMEETMED

- Ettevõtte rakendab asjakohaseid meetmeid rikkumise väljaselgitamiseks, kõrvaldamiseks ja ärahoidmiseks või edastab selle pädevale asutusele menetlemiseks.



**NORTHERN1**  
INTERNATIONAL  
INSURANCE BROKERS

## SAMM 8: TAGASISIDE

- Rikkumisest teavitajale antakse tagasisidet järelmeetmete rakendamise kohta esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 3 kuud või ettevõttevälise teavituskanali kaudu rikkumisest teavitamise korral põhjendatud juhul 6 kuud pärast rikkumisteate kättesaamist.
- Tagasisidet ei anta, kui teavitaja on tagasiside saatmisest keeldunud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.

## SAMM 9: JUHTUMI LÕPETAMINE JA DOKUMENTEERIMINE

- Määratud isik koostab lõpetamisotsuse, parandusplaani ja vajadusel distsiplinaarmedmed säilitades tevitusega seotud dokumendid nõuetekohaselt vähemalt 3 aasta jooksul.

## **9.TEAVITAMISE TAKISTAMISE KEELD**

9.1 Ettevõtte on teadlik, et rikkumisest teavitamise takistamine on keelatud ja võib kaasa tuua õiguslikud tagajärjed.



**NORTHERN1**  
INTERNATIONAL  
INSURANCE BROKERS

## LISA 1 – RIKKUMISEST TEAVITAMISE VORM

1. Teavitaja andmed (valikuline):

- Nimi:
- Kontakt (e-posti aadress/telefon):
- Eelistus: ( ) soovin anonüümsust  
( ) olen nõus kontaktiks

2. Rikkumise kirjeldus:

- Mis juhtus / mis on kahtlus?
- Millal (kuupäev/ajavahemik)?
- Kus (osakond/protsess/süsteem)?
- Kes on seotud (isikud/rollid; kui teadmata, siis „teadmata“)?

3. Miks see on oluline?

- Võimalik õigusnormi rikkumine:
- Mõju kliendile/ettevõttele/järelevalveasutusele:

4. Tõendid ja lisad:

- Dokumendid / e-kirjad / ekraanipildid / logid (kirjeldus):
- Manus(ed): ( ) jah  
( ) ei

5. Kas rikkumisest on teavitatud ka rikkumisega seotud isikut?

- ( ) ei
- ( ) jah
- ( ) ei tea

6. Kas on vahetu oht (nt andmeleke jätkub)?

- ( ) ei
- ( ) jah – palun kirjeldada kiireloomulist riski:

7. Kas teavitaja soovib tagasisidet järelemeetmete rakendamise kohta?

- ( ) ei
- ( ) jah – palun kirjeldada mil viisil: